

1- Clauses générales

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les commandes passées auprès de SmartPrint E.BINET, Siret : 51168176900036, dont le siège est au 2 chemin de la Saudrière 69380 LISSIEU (FRANCE) et prévalent sur toutes conditions d'achat, sauf dérogation formelle et expresse de notre part. Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente. Les conditions générales pouvant être amenées à évoluer, les conditions générales applicables sont celles visibles sur le site (www.autocol.fr) à la date d'émission du devis.

2- Prix et conditions de paiement

De part notre statut d'entreprise individuelle, nous appliquons le régime " franchise en base de TVA ". La TVA est donc non applicable (art 293B du CGI).

Les prix affichés sur le site correspondent à une livraison en France métropolitaine. Les autres destinations doivent faire l'objet d'un devis.

En cas de modification des prix affichés sur le présent site, le tarif retenu pour une commande sera celui indiqué sur le document "Devis", dans la limite de sa date de validité (1 mois).

En cas d'erreur d'un prix affiché sur le site, c'est le prix affiché sur le Devis qui s'appliquera.

Les commandes peuvent être réglées par :

- Carte bancaire. La transaction se fait sur une page sécurisée de La Caisse d'Épargne. Nous n'avons jamais accès à vos coordonnées bancaires.
- Chèque à l'ordre de SmartPrint envoyé par courrier à : SmartPrint - 2 chemin de la Saudrière 69380 LISSIEU

Un forfait est demandé pour la création de la maquette. Ce forfait correspond à des Arrhes. Ce montant sera donc déduit du montant du devis en cas de commande et simplement encaissé dans le cas contraire (frais de création graphique et de dossier).

A réception de votre règlement, nous vous envoyons un email de confirmation et la facture.

La fabrication et l'expédition sont faites après réception de votre règlement.

3- Conformité des produits

Les maquettes que nous vous envoyons font office de "Bon à tirer". Malgré toute l'attention que nous portons à la réalisation des maquettes, des erreurs peuvent nous échapper (fautes d'orthographe, mauvais numéro de téléphone...), aussi nous vous conseillons de vérifier soigneusement les informations figurants sur les maquettes et le bon de commande car la fabrication et la livraison seront réalisées conformément à ces maquettes. Notre responsabilité ne pourra être engagée en cas d'erreur.

Concernant les couleurs, des variations peuvent apparaître entre le rendu sur l'écran de votre ordinateur et le rendu imprimé.

Dans les cas de marquages découpés aux formes des véhicules, les dimensions de marquages dépendent des véhicules. Nous nous efforçons de bien identifier votre véhicule à partir des informations que vous nous aurez fournies dans votre cahier des charges, mais il est indispensable que vous vérifiez que le véhicule présent sur la maquette correspond à votre véhicule car notre responsabilité ne serait être engagée en cas d'erreur. En cas de doute, il convient de lever ce doute avec nous.

En passant commande, vous reconnaissez que le véhicule présenté dans la maquette correspond à votre véhicule.

4 - Précautions concernant les plaques magnétiques

Pour un usage correct et pour éviter tout dommage, veuillez respecter les consignes suivantes :

- Avant de poser les plaques magnétiques sur le véhicule, assurez-vous que les plaques et la carrosserie sont propres, sans poussières (car des saletés pourraient rayer la carrosserie lors de la pose des plaques) et sèches (car une pellicule d'eau diminue l'adhésion).
- Les plaques ne doivent pas présenter de courbures vers la zone imprimée (risque de décollement avec le vent).
- Posez les plaques uniquement sur des surfaces métalliques, planes (ou très légèrement courbe). La plaque doit adhérer sans forcer et être entièrement en contact avec la carrosserie.
- Pour la pose et la dépose, il est conseillé de prendre la plaque par ses bords (plutôt que par ses angles) et de la courber lors de la pose afin de faciliter son positionnement. Ne faites pas glisser la plaque sur la carrosserie pour la positionner (car si la carrosserie n'est pas propre, il y a un risque de rayures).
- Stockez les plaques magnétiques à plat ou éventuellement enroulées mais face imprimée vers l'extérieur (afin d'éviter des recourbements vers la zone imprimée lors de la pose).
- La surface des plaques magnétiques en contact avec la carrosserie est vernie. Le nettoyage des plaques doit être fait avec de l'eau savonneuse (les produits dissolvants sont à proscrire car ils détruisent la couche de vernis).
- Retirez les plaques de la carrosserie au moins une fois par semaine, juste pendant quelques secondes afin d'éviter un phénomène de polymérisation (collage) à la carrosserie. En cas d'exposition prolongée au soleil estival, retirez les plaques quotidiennement afin de vérifier qu'aucun phénomène de collage ne se produit. Si vous constatez un début de collage, retirez les plaques.
- En hiver, manipuler les plaques avec précautions, car elles peuvent devenir cassantes par grand froid. Il est conseillé de laver régulièrement votre véhicule et la surface sous les plaques pour éliminer d'éventuels traces de sel répandu sur les routes.

La pose de plaque magnétique sur des peintures/verniss de moins de 3 mois (véhicule repeint ou véhicule neuf) peut provoquer l'apparition de variation de teinte de la peinture (auréoles). Si la peinture de votre véhicule est récente, vérifiez que ce phénomène ne se produit pas. Le cas échéant, retirez les plaques le temps que la peinture soit parfaitement sèche.

Le respect de ces consignes assure la longévité des plaques magnétiques et la protection de la carrosserie.

Nous déclinons toute responsabilité en cas de dommage à la carrosserie, perte et dommage consécutif à une perte.

5- Livraison

Que ce soit pour la France métropolitaine ou les autres pays européens, les envois sont effectués par La Poste en Colissimo suivi 48H. Les délais de livraisons sont donnés à titre indicatif et un retard ne donnera pas lieu à dédommagement.

A réception, si le colis est abîmé, vérifiez si le contenu a été endommagé, en présence du livreur.

Le cas échéant, refusez le colis et inscrivez sur le colis "Refus pour cause de contenu endommagé" suivi de votre signature. Avertissez-nous du refus par email ou téléphone dans les meilleurs délais.

Si vous n'êtes pas présent lors de la livraison, vous trouverez un avis de passage vous invitant à retirer le colis au bureau de Poste, sur présentation de l'avis de passage et d'une pièce d'identité. Vous disposez alors d'un délai de 15 jours pour le récupérer.

En cas de non livraison 2 jours après la date prévue, prévenez-nous par email ou par téléphone afin de lancer des recherches auprès du transporteur. Si après un délai recherche de 21 jours (durée déterminée par La Poste), votre colis s'avère perdu, alors nous procéderons à une nouvelle expédition.

6- Droits de propriété industrielle et droits d'auteur

Conformément aux lois en vigueur, il est interdit de nous faire reproduire des modèles déposés ou marques déposés, ou des images qui ne vous appartiennent pas si vous ne disposez pas des droits de reproduction. Vous déclarez être en possession des droits de reproduction des documents fournis. A défaut, même si vous êtes de bonne foi, vous vous engagez à supporter tous les préjudices qu'une contrefaçon pourrait nous causer.

Sauf accord et mention sur le bon de commande, les tarifs indiqués sur ce même document n'inclue pas une cession des droits d'auteur. Les créations que nous réalisons sont donc, sauf accord et mention sur le bon de commande, notre propriété exclusive et sont protégées par les droits d'auteur qui interdisent leur reproduction autre que par nous-même.

7- Informatique et libertés

Conformément à la loi 'Informatique et Libertés' relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent. Ces données ne seront en aucun cas communiquées à des tiers et ne servent qu'à la réalisation des produits que vous nous commandez.

8- Juridiction compétente

L'unique juridiction compétente en cas de litige de toute nature est le tribunal de commerce de Lyon.